

FEME |

FEDERACIÓN MEXICANA DE
ADMINISTRADORES DE
CONDOMINIOS Y EDIFICIOS



CÓMO HACER MÁS SEGURO EL CONTROL DE ACCESO A VISITANTES EN EL CONDOMINIO

POR: PORTER-IP
PORTERÍA INTELIGENTE

Contacto

Site
www.feme.mx

Email
contacto@feme.mx

Teléfono
55- 8421 - 5555

Redes Sociales
   FEMEMexico



¿CÓMO SE REALIZA EL CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES EN SU CONDOMINIO?

Por:
PORTER-IP
Portería Inteligente

¿HAY UNA CASETA DE VIGILANCIA CON PORTERO O SE UTILIZA ALGUNA TECNOLOGÍA ESPECIFICA?

Cualquiera que sea la solución adoptada, lo cierto es que el control de acceso de visitantes es, ante todo, una cuestión de seguridad y control en los condominios y, como tal, merece atención por parte de la administración. Después de todo, está en juego la integridad de los residentes, los empleados y el patrimonio colectivo.

En esta publicación, verá la importancia del control de acceso de visitantes, aprenderá cómo debe ser el proceso para liberar la entrada y qué soluciones tiene a su disposición para hacerlo más eficiente y seguro. ¡Hacer un seguimiento!



Las situaciones de riesgo potencial para la seguridad del condominio son diversas y, cuanto más grande es el edificio, más expuesto está.

Y todo lo que se necesita es que una sola persona no deseada cruce la puerta para causar problemas. Por lo tanto, contar con un sistema de control de acceso de visitantes es fundamental para reducir estos riesgos y traer beneficios como:

- Bloquear la entrada de ex empleados;
- Impedir el acceso de visitantes al condominio sin haber sido debidamente identificados en la entrada;
- Identificar y organizar el número de personas en las áreas comunes;
- Llevar registros y controlar los horarios de llegada y salida de visitantes, proveedores de servicios y personal de entrega;
- Reducir el riesgo de asaltos, robos y hurtos.

¿Alguna vez se detuvo a pensar cuántas personas (residentes, empleados, visitantes, proveedores de servicios y repartidores) caminan por el condominio todos los días?

¿CÓMO CONTROLAR DE FORMA SEGURA EL ACCESO DE LOS VISITANTES?

Independientemente del método utilizado por su condominio para controlar la entrada de visitantes, es fundamental adoptar un procedimiento estándar y seguirlo al pie de la letra, incluso si esto puede generar resistencia por parte de algunos residentes.



Cuando hablamos de control de acceso de visitantes, generalmente se divide en cuatro pasos:

- **Identificación:**

En el primer contacto del visitante, deberá proporcionar su nombre, apellido, motivo de la visita y la unidad o área de esparcimiento del condominio al que pretende dirigirse. Es importante que esto se haga de forma remota, a través del intercomunicador, sin que él tenga acceso al condominio.

- **Confirmación:**

Debe ponerse en contacto con la unidad informada y confirmar si el residente está, de hecho, esperando visitas y si concede el acceso.

- **Liberación:**

Reconocido por el residente, el acceso del visitante al condominio puede ser liberado. Sin embargo, si el propietario de la unidad no permite la entrada, debe prohibirse, sin excepciones. En caso de insistencia, se debe indicar al visitante que se ponga en contacto con el residente por su cuenta.

- **Registro:**

Además de la información proporcionada por el visitante, se debe llevar un registro de la unidad visitada, la hora de entrada y salida. Si el acceso es a través del garaje, se deberá registrar el modelo, color y matrícula del vehículo, además de la plaza de aparcamiento de visitantes que se ocupará.

Actualmente, existen varias soluciones que combinan la tecnología con las funciones de seguridad más avanzadas para garantizar que el control de acceso de visitantes se realice de manera segura y efectiva.

El Portero remoto

Es un ejemplo. Con esta solución, el control y monitoreo de acceso al condominio se realiza de forma remota, las 24 horas del día, por profesionales de empresas de seguridad ubicadas en un lugar central. Así, el condominio está seguro de contar con los medios y métodos más rígidos y profesionales para controlar la entrada y salida de residentes, empleados, prestadores de servicios y visitantes, a pie o a través del garaje.

Otra tecnología a favor de la seguridad de los residentes es los módulos de seguridad de acceso. Este tipo de dispositivo permite automatizar puertas, dar mandos a distancia y detectar robos.

Además, el sistema se puede operar completamente en línea a través del almacenamiento en la nube. Desde administrar registros hasta monitorear cámaras de seguridad, todo se puede hacer a través de Internet desde cualquier dispositivo.

Finalmente, una de las mayores novedades en tecnologías de control de acceso es la posibilidad de intercambiar claves por métodos de acceso inteligentes e innovadores, como el Código QR. A través de aplicaciones para teléfonos inteligentes, los residentes generan códigos específicos para ingresar al condominio y también pueden enviar invitaciones para permitir el acceso de visitantes. Todo a través de lectores de Códigos QR instalados en los accesos. Además de agilizar y personalizar el acceso, este tipo de solución aporta aún más seguridad, ya que cada acceso queda registrado en el sistema y, en caso de problemas, los usuarios cuentan con la función de pánico.

Más información

Tel: 55 - 8421 - 5555

Correo: Contacto@feme.mx

Página web: www.feme.mx

Redes sociales: @FEMEMexico

